

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЕЙ

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

ООО «Автоленд», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Асиновского А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель осуществляет своими силами техническое обслуживание и ремонт автомобилей по заданию Заказчика, а также обеспечивает их необходимыми запасными частями и расходными материалами, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 1.2. Техническое обслуживание, ремонт и продажа запасных частей производится Исполнителем на СТОА по адресу: г. Москва, ул. Сокольнический вал д.1К, стр.3
- 1.3. Перечень автомобилей с указанием их идентификационных номеров и государственных регистрационных знаков, принимаемых на обслуживание Исполнителем, содержится в Приложении № 1 к настоящему договору, являющимся его неотъемлемой частью, и может быть изменен по письменному согласованию сторон.
- 1.4. При сдаче автомобиля в ремонт оформляется заявка, которая подписывается представителями обеих сторон, в которой Заказчик перечисляет необходимые виды технического обслуживания или ремонта. В свою очередь, Исполнитель, осмотрев автомобиль, оформляет заказ-наряд (калькуляцию) в котором указывается перечень работ, их стоимость и сроки выполнения, который он обязан согласовать с Заказчиком до начала ремонтных работ. Исполнитель по заявке Заказчика и на основании заказ-наряда, подписанного обеими сторонами, обеспечивает последнего запасными частями и материалами, а также оказывает другие платные услуги, связанные с ремонтом и техническим обслуживанием автомобилей.

## 2. Порядок сдачи-приемки работ

- 2.1. Заявка на очередное техническое обслуживание или ремонт автомобиля оформляется Заказчиком (его представителем) и подписывается приемщиком, т.е. представителем Исполнителя. В случае сложного ремонта обязательно предъявление Исполнителю автомобиля для составления предварительной калькуляции стоимости ремонта.
- 2.2. Приемка автотранспортного средства в ремонт производится на основании приемо-сдаточного акта в присутствии доверенного лица Заказчика при наличии надлежащим образом оформленной доверенности и свидетельства о государственной регистрации ТС. В приемо-сдаточном Акте указывается комплектность автомобиля. Видимые повреждения и дефекты, по одному экземпляру Акта остается у каждой Стороны.
- 2.3. В случае выявления в ходе технического обслуживания или ремонта автомобиля по заявке Заказчика каких-либо дополнительных, не отмеченных в заказ-наряде, неисправностей или скрытых дефектов Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика по телефону (факсу) или письменно, составляя Акт о наличии скрытых дефектов, с указанием стоимости устранения неисправностей. Данный акт подлежит обязательному согласованию с Заказчиком.  
Заказчик обязан принять решение о необходимости выполнения указанных дополнительных работ и сообщить об этом Исполнителю по телефону (факсу) или письменно, после чего вносятся изменения в заказ-наряд.  
В случае неполучения согласия Заказчика или отказа Заказчика от выполнения указанных дополнительных работ в течение 2-х рабочих дней с даты извещения Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заказа.  
В этом случае Заказчик оплачивает весь объем работ, выполненных Исполнителем до момента обнаружения скрытых дефектов.
- 2.4. Неисправность устраняется в ходе работ, предусмотренных в заказе-наряде при наличии требуемых запасных частей и материалов на складе Исполнителя, а при их отсутствии — по заявке Заказчика Исполнитель заказывает необходимые запасные части и материалы и выполняется работы по устранению обнаруженной неисправности в другие согласованные с Заказчиком сроки.
- 2.5. По окончании работ Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика. Заказчик обязан в тот же или на следующий день забрать автомобиль из ремонта. Приемка автомобиля из ремонта производится доверенным лицом Заказчика по акту приема-передачи, при наличии доверенности, оформленной надлежащим образом.  
Датой выполнения работ (оказанием услуг) является дата подписания акта приема-передачи.

## 3. Обязанности исполнителя

Исполнитель обязуется:

- 3.1. Осуществлять в установленные сроки высококачественное техническое обслуживание и ремонт автомобилей Заказчика в полном соответствии с предписаниями и инструкциями завода-изготовителя. В случае отсутствия необходимых запасных частей на складе Исполнителя, последний обеспечивает их доставку в согласуемые с Заказчиком сроки.
- 3.2. Предоставлять гарантии на установленные запасные части на срок, установленный для данных деталей заводом-изготовителем. Предоставлять гарантии на качество выполненных работ.  
Гарантийный срок на выполненные работы и запасные части, не относящиеся к гарантийным случаям: \*слесарные — 30 дней или 5000 км пробега; \*оригинальные запасные части и аксессуары — 6 месяцев.
- 3.3. Составлять предварительную калькуляцию стоимости ремонта, которую он обязан согласовать с Заказчиком до начала ремонтных работ.
- 3.4. Обеспечивать сохранность автомобилей Заказчика и дополнительного оборудования, установленного на них, во время нахождения этих автомобилей на территории Исполнителя.

- 3.5. Предоставлять Заказчику отчетные документы (акт выполненных работ с расшифровкой произведенных работ и счета-фактуры).
- 3.6. После исполнения работ выдать Заказчику остатки оплаченных им запасных частей и материалов, а также вернуть замененные (неисправные) узлы и детали, за исключением случаев проведения гарантийного ремонта.
- 3.7. В случаях возникновения вопросов у представителя Заказчика и по его просьбе, предоставлять для ознакомления прейскурант цен на запасные части и проводимые работы на автомобиле Заказчика.
- 3.8. Проводить утилизацию отходов любого характера возникающих при производстве ремонта и технического обслуживания автомобилей Заказчика. Исполнитель обязан по первому требованию предоставить в государственные органы по охране окружающей среды копии документов, подтверждающих соглашения с предприятиями, осуществляющими вывоз и захоронение отходов, возникающих при производстве ремонта и технического обслуживания автомобилей Заказчика.
- 3.9. При обнаружении недостатков выполненных работ или ненадлежащего качества использованных при ремонте материалов, запасных частей Исполнитель обязан устранить недостатки, заменить некачественные материалы, запасные части в согласованный Сторонами срок.

#### **4. Обязанности и права Заказчика**

Заказчик обязуется:

- 4.1. Производить предварительную оплату работ. Материалов и запасных частей путем зачисления средств на лицевой счет в рублях.
- 4.2. Подавать заявки Исполнителю по телефону (факсу):
- 4.3. На очередное техническое обслуживание и (или) неотложный ремонт (выполнение работ по которому возможно произвести в течение одной рабочей смены) не менее чем за сутки,
- 4.4. На сложный ремонт (выполнение работ по которому возможно произвести в течение двух и более рабочих смен) не менее чем за двое суток.

#### **5. Порядок и сроки расчетов**

- 5.1. Стоимость работ по осмотру, техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика определяется согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оформления Сторонами заказа на выполнения работ.
- 5.2. Выписка счета Исполнителем на предварительную оплату осуществляется на основании согласованной сторонами суммы в рублях, указанной в заказ-наряде.
- 5.3. Оплата работ (без учета НДС, на основании ст. 346.11. п.2. НК РФ) по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, а также оплата запасных частей и расходных материалов производится в рублях путем перечисления на р/с Исполнителя.
- 5.4. Окончательный расчет между Сторонами осуществляется по окончании работ на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ. При недостаточности перечисленных в порядке предоплаты денежных средств Заказчик осуществляет доплату за работы, материалы, запасные части в течение трех банковских дней с даты подписания указанного Акта. В случае образования остатка денежных средств на лицевом счете Заказчика после подписания указанного Акта сдачи-приемки выполненных работ Исполнитель в течение трех банковских дней возвращает оставшиеся денежные средства Заказчику, либо по согласованию с Заказчиком оставляет денежные средства для их учета при последующих оплатах работ, материалов, запасных частей.

#### **6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.2. При образовании задолженности Заказчиком по оплате Исполнителю стоимости выполненных работ, предоставленных запасных частей и расходных материалов на срок более трех банковских дней с момента приемки автомобиля из ремонта, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1%, но не более 10% от суммы задолженности, за каждый день задержки платежа. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от исполнения платежных денежных обязательств.
- 6.3. Гарантия не распространяется на запчасти и аксессуаров, предоставленные Заказчиком.
- 6.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров.
- 6.5. В случае если стороны не могут разрешить спор, вопрос должен быть разрешен Арбитражным судом г. Москвы с соблюдением претензионного порядка. Срок направления ответа на претензию — 10 дней с момента получения претензии.
- 6.6. За нарушение сроков выполнения работ по настоящему Договору, а также сроков исправления недостатков выполненных работ. Замены некачественных деталей. Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% от стоимости заказа за каждый день просрочки.
- 6.7. При отсутствии надлежащим образом оформленной Претензии (требования), пени и штрафы не начисляются и не уплачиваются.
- 6.8. Уступка права (передача прав и обязанностей) по договору без согласия заказчика не допускается.

#### **7. Расторжение договора**

- 7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны в этом случае производят взаимную выверку расчетов и в пятидневный срок — окончательный расчет.

#### **8. Срок действия договора**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует один год.
- 8.2. Настоящий Договор пролонгируется на последующий год, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении прекратить его действие за один месяц до окончания срока его действия.

### 9. Прочие условия

- 9.1. Любые изменения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительных соглашений (Приложений) и будут действительны, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то представителями сторон и становятся неотъемлемой частью Договора с даты их подписания.

### 10. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Юридический адрес	123001 г.Москва, ул. Большая Садовая д.8, стр.1
Фактический адрес	107113 г.Москва, ул. Сокольнический вал д.1К, стр.3
ИНН / КПП	7710934199 / 771001001
Расчетный счет	40702810200000169799
Наименование банка	ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва
Корсчет банка	30101810400000000555
БИК	044525555
ОГРН	1137746179890
ОКПО	17234038
ОКАТО	45286575000
ОКВЭД	50.2
Телефон	8495-741-63-74 / 8926-777-08-35

Заказчик:

\_\_\_\_\_

### Подписи сторон:

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_ Асиновский А. А.

М.П.

\_\_\_\_\_

М.П.